

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- Kullanım kılavuzunda belirtilen esaslara, uyarılara ve standartlara uyulmak koşulu ile ürünler imalat hatalarına karşı 2 (iki) yıl **WERO TEKNOLOJİ A.Ş.** garantisindedir.
- Garanti Belgesinin, cihazı satın aldığınız WERO TEKNOLOJİ A.Ş tarafından doldurulup, kaşelenmesi gerekmektedir.
- Garanti işlemleri, ancak WERO'nun onayladığı servislerinin yapacağı işlemler için geçerlidir. Uzman olmayan, yetkisiz kişilerin cihaza yapacakları müdahaleden üretici ve satıcı şirketler sorumlu değildir.
- Tamir süresi azami 20 iş günüdür. Bu süre cihazın yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda yetkili satıcılarımıza veya firmamıza cihazın ulaştığı tarihten itibaren başlar.
- Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen üretici/ithalatçı firmaya aittir. Arızanın giderilmesi cihazın bulunduğu yerde, yetkili servis atölyelerimizde veya üretim tesisimizde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
- Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve garanti süresi teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

GARANTİ KAPSAMI HARİCİNDE OLAN GENEL HUSUSLAR

Aşağıda belirtilen hususlar ve bu maddeler dâhilinde meydana gelen ve/veya gelebilecek arızalar, sorunlar ve hasarlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Garanti Belgesinin tahrif edilmesi veya kaybedilmesi,
- Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Hatalı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Cihazın kullanma kılavuzunda bulunan montaj resmine uygun şekilde ekipmanlarla montaj edilmemesi,
- Cihazın kullanma kılavuzunda belirtilen ekipmanların arızalı olması,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; topraksız priz kullanılması; hatalı elektrik tesisatından gelen hasar ve arızalar,
- Elektrikli cihazlarda TS EN 60204-1 kapsamındaki ekipmanlar hariç (elektrik panosu), diğer elektrik ekipmanları (Rezistans, Termostat),
- **WERO TEKNOLOJİ A.Ş'nin** onayladığı servislerin dışında yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
- Cihazın tesliminden sonra nakliye, indirme, yükleme, depolama, harici fiziki (Çarpma, çökme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, nem, rutubet, toz, cihazın dona maruz kalması, susuz çalışma) ile meydana gelen hasar ve arızalar.

İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : **WERO TEKNOLOJİ A.Ş**

Adres : Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Istanbul
Plaza Kat 7 Daire 58 Şişli -İSTANBUL

Telefon : +90 212 931 97 79

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmza ve Kaşesi

WERO TEKNOLOJİ A.Ş

Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad.,
No:16-1/58 İstanbul, Şişli / İSTANBUL
Zincirlikuyu V.16 / 810 074 7657

CİHAZIN

Marka

Model

Seri Numarası

Satın Alma Tarihi

Azami Tamir Süresi

Garanti Süresi (cihaz)

Garanti Süresi (batarya)

wero

:

:

:

: 20 iş günü

: 2 yıl

: 1 yıl